

Tisztelt Szülők!

Március 1-től a Klebelsberg Központ vezetésével a KRÉTA rendszeren belül bevezetésre került a Köznevelési Állami Fenntartóinak Folyamat Egységesítése és Elektronizálása (KAFFEE) e-Ügyintézés. Célja a köznevelési eljárások, ügyintéзések könnyebbé, gyorsabbá, kiszámíthatóbbá tétele. A Gondviselői / Tanulói jogosultsággal rendelkező felhasználók kérelmet (kérelmeket), jelentkezési lapot, iratokat, igazolásokat, felmentéseket és egyéb dokumentumokat nyújtanak be az intézmények felé elektronikus formában a rendszeren keresztül. Ehhez lehetőségük van dokumentum sablonok letöltésére, a dokumentumok mentésére és visszatöltésére a rendszerbe. A felhasználói felületen keresztül ügyeik nyomon követésére.

A felhasználók segítségével lesznek a Tudásbázisban (<https://tudasbazis.ekreta.hu/>) kialakított, e-Ügyintézés térben elérhető dokumentumok: ezen folyamatok e-learning tananyagai, a felhasználói kézikönyvek és segédletek.

Az <https://eugyintezes.e-kreta.hu/info> linken további információk érhetők el a rendszerrel kapcsolatosan.

Természetesen, a hagyományos, papír alapú ügyintézés is működik, de érdemes élni a lehetőséggel.

Pl: egy orvosi igazolást könnyebben és biztosan el tudnak majd juttatni a jövőben az osztályfőnököknek, vagy 1-1 hosszabb utazásra vonatkozó kikérőt az intézményvezetőnek.

Gáti-Bóti Mariann
intézményvezető

Budapest, 2019.03.08.